

CERTAJO

EDIÇÃO 161/JUNHO DE 2018



**Disponibilizado APP
CERTAJA Energia para
agilizar atendimento**

Página 5

**Tarifas de energia
serão reajustadas
a partir de julho**

Pág. 7

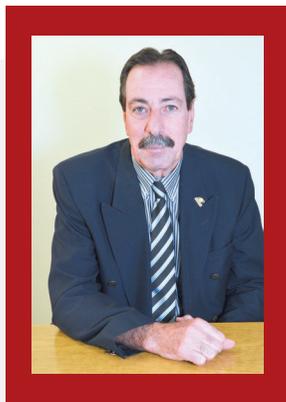


**Ampliação de subestação
em Taquari**

Pág. 7

**CERTAJO investe em equipamento para
melhorar qualidade de energia**

Página 5



O Brasil que eu quero

Renato Pereira Martins, presidente da CERTAJA Energia

O momento que vivemos nos exige profunda reflexão. Estou escrevendo estas poucas palavras bem no auge do movimento dos caminhoneiros, que julgamos legítimo e que está mexendo com toda a sociedade, em sua maioria engajada nesta causa. E isso, sob o meu ponto de vista, é um sinal bastante negativo. Sinal de que a sociedade está grandemente descontente com tudo com o que está acontecendo em nosso país. São muitos desmandos, interesses particulares ou de um pequeno grupo em detrimento dos interesses comuns. São inúmeras as notícias negativas envolvendo os três poderes: Executivo, Legislativo e Judiciário, e isto está alimentando um clima de revolta nas pessoas, cujo final pode nos trazer consequências bastante danosas.

ADEQUAÇÕES À LEI - Isso deixa-nos preocupados e gera insegurança. O que nos espera no dia de amanhã? Como planejar nossos próximos passos? Cada dia é criada uma nova lei. A carga tributária está insustentável. O nosso segmento cooperativo de eletrificação desde 2008 vem sofrendo para poder cumprir e se adequar a todo esse regramento. Em meados de 2017 foi regulamentada a Lei 13.360, lei essa editada no final de 2016, que contempla o sistema cooperativo de energia, criando regras e formas de remuneração para as cooperativas de forma que as mesmas possam continuar fazendo e prestando os relevantes serviços aos seus mais de um milhão de cooperados. Estamos tentando nos adequar a essa lei recente. Mas o governo, através do Ministério de Minas e Energia, está abrindo Audiência Pública visando reformular todo o setor elétrico brasileiro, no qual estamos inseridos.

Dentro dos estudos preliminares para essa reformulação, um dos pontos levantados diz respeito aos subsídios e/ou subven-

ções que estão sendo praticados para algumas classes de consumidores e/ou empresas distribuidoras de energia, caso das cooperativas de eletrificação rural. A ideia preliminar é reduzir esses subsídios. Isso nos afeta diretamente, bem como nosso cooperado que hoje goza desse benefício, como é o caso do produtor rural e aqueles classificados e/ou enquadrados como baixa renda.

De novo, precisaremos dispender uma boa parcela de nossa energia para monitorar de perto o andamento desse processo. O mesmo acontecerá com nossos cooperados, especialmente aqueles que poderão ser atingidos precisam acompanhar e, ao mesmo tempo, mobilizar as lideranças políticas e/ou representantes da classe para que estejam atentas na defesa dos seus interesses.

MOMENTO CRUCIAL - Esse é o nosso Brasil! Brasil que se prepara para a disputa de mais uma Copa do Mundo de futebol, paixão dos brasileiros. Brasil que se organiza para uma eleição para presidente da República, governadores, senadores, deputados federais e estaduais. É muita coisa para um curto espaço de tempo e para um povo sofrido, angustiado e certamente desiludido com tudo que está acontecendo. Ao mesmo tempo diria que é um momento ímpar e de suma importância, pois com a Copa do Mundo, quem sabe teremos um momento de alegria, conquistando mais um título de Campeão Mundial. Com relação à eleição, com grande lucidez e consciência, devemos escolher pessoas que possam e tenham a capacidade de assumir o comando do nosso estado e de nosso país, transformando o Brasil em "um gigante pela própria natureza".

Acreditamos nisso. E é esse o Brasil que espero: um Brasil ordeiro, sem violência e com pessoas no seu comando que tenham a capacidade de conciliar todas as ideias, convergindo-as para um despertar de crescimento, aproveitando todas as potencialidades que temos.

Hora de arregaçar as mangas

Pedro Maia, presidente da CERTAJA Desenvolvimento



Nosso mais recente modelo de trabalho ficou configurado em 2008, quando foram criadas a CERTAJA Energia e a CERTAJA Desenvolvimento, desmembradas da antiga CERTAJA, cooperativa de Energia e Desenvolvimento. A partir de então, a CERTAJA Desenvolvimento tem direcionado seu trabalho no sentido de impulsionar as atividades agropecuárias na nossa área de atuação. O trabalho mais significativo realizado para o associado é o recebimento, secagem e armazenagem do principal produto cultivado na nossa região: o arroz. Na esteira desta atividade está o fornecimento de insumos agropecuários que, com o tempo, foi ganhando importância junto aos associados por oferecer produtos para praticamente todos os tipos de culturas da região, com um cuidadoso atendimento, pensando sempre em satisfazer as necessidades específicas de cada sócio.

Seguidamente nossos associados, através de seus representantes no Conselho Administrativo ou até mesmo diretamente, pleiteiam que aumentemos nossa estrutura para que esta tenha capacidade de absorver maiores volumes de produção. A região é tão produtiva que se aumentássemos até cinco vezes a nossa capacidade atual de recebimento de arroz, ainda faltaria espaço para atender a todos os associados que cultivam este produto e que gostariam de depositá-lo na CERTAJA. Isto sem falar na cultura do milho, que também é forte, e da soja que aos poucos vem se consolidando na

região.

Como a maioria dos associados que acompanha a vida da cooperativa já sabe, a forte descapitalização que sofremos entre 2013 e 2016, devido aos problemas com os nossos projetos de usinas de geração elétrica, nos deixou sem recursos para os investimentos necessários para atender esta demanda que se apresenta por parte dos associados. O aumento da estrutura de recebimento de arroz, assim como construção de novas estruturas para recebimento de soja e milho são iniciativas que se impõem para nós, cuja missão é a de fomentar a produção regional. E para conseguir isto, temos que "arregaçar as mangas" e trabalhar. Primeiro adequar a estrutura que já temos, buscando maior produtividade, e segundo, buscando recursos financeiros para os investimentos necessários. A maior parte deste recurso deverá ser proveniente da venda do prédio do SuperCentro, iniciativa já aprovada pelo Conselho e pela Assembleia Geral da CERTAJA Desenvolvimento.

Estamos trabalhando para isto e esperamos, em breve, encontrarmos alternativas viáveis para atender esses associados que ainda não podem contar com a cooperativa para depositarem os produtos de suas lavouras.

Saudações cooperativistas!

Cooperado realiza estágio de engenharia elétrica na CERTAJA

Atividade curricular obrigatória estreitou ainda mais os laços com a Cooperativa



Sérgio Luis da Rosa, 43 anos, cooperado da CERTAJA e morador na Vendinha, estuda engenharia elétrica na UNINTER e realizou estágio na CERTAJA no período de março a maio de 2018 no Setor Comercial de Energia. A previsão de formatura é dezembro de 2019.

Antes de estagiar na CERTAJA tinha uma visão da Cooperativa como "uma empresa

enorme, que simplesmente distribuía energia elétrica e cobrava a conta". Ao finalizar o estágio na sede em Taquari, surpreendeu-se de forma positiva com os processos e certificações que a Cooperativa possui, sempre buscando aprimorar o serviço prestado e visando a excelência no atendimento ao cooperado. "Não imaginava a quantidade de procedimentos necessários para distribuir energia com qualidade", reconhece.

15º ENASE

Nos dias 23 e 24 de maio o gerente comercial Enoque Garcia e o gerente administrativo João Ederson Pacheco participaram do 15º ENASE (Encontro Nacional de Agentes do Setor Elétrico), um evento político-regulatório do setor elétrico, realizado no Centro de Convenções SulAmérica, no Rio de Janeiro.



João Ederson e Enoque representando a CERTAJA

O congresso reuniu os principais nomes do setor elétrico, que apresentaram as PERSPECTIVAS DO SETOR ELÉTRICO 2018 a 2022, sob a ótica do Agente Regulador (ANEEL), Planejador (EPE), Operador (ONS) e Mercado (CCÉE). Vários debates foram realizados, principalmente sobre o novo marco regulatório do setor elétrico, que traz mudanças significativas que impactam na CERTAJA Energia.

SUA Satisfação É A NOSSA ENERGIA

Nos ajude a melhorar nossos serviços. Responda a pesquisa de satisfação via telefone, pois para nós, a sua satisfação é a nossa energia!



OFERTAS



SUPLEMENTO MASTERSORB PREMIUM 15 KG

Cod. 74290-2
Suplemento para Vaca Leiteira

R\$ 175,00 (Sócios)
R\$ 183,00 (Não sócios)



TRITURADOR FORRAGEIRO GARTHEM 2CV MONOFÁSICO C/CORREIA GT 2000

Cod. 689414

R\$ 1265,00 (Sócios)
R\$ 1307,00 (Não sócios)



MOTOSSERRA STIHL MS 170

1,8 CV - 30,1 Cilindrada
Cod. 43146-2

R\$ 699,00 (Sócios)
6x R\$ 116,50 (Não sócios)



MOTOSSERRA STIHL MS 382

Cod.74024-8
5,3 CV - 72,2 Cilindrada

R\$ 2499,00 (Sócios)
6x R\$ 450,66 (Não sócios)



MOTOSSERRA STIHL MSE 141 ELETRICA 220V

Cod.75830-3

R\$ 649,00 (Sócios)
6x R\$ 117,04 (Não sócios)



FORNO COM FOGÃO HIDRO

Cod. 63003-8

R\$ 2329,00 (Sócios)
R\$ 2432,75 (Não sócios)



PULMODRAZIM PLUS 25 ML - EUROFARMA

Cod. 25744-4
Antibiótico e Antiinflamatório.
Indicado em infecções bacterianas

R\$ 15,90 (Sócios)
R\$ 16,75 (Não sócios)



ALBENDATHOR 10% 1 LT - FABIANI

Cod. 65185-7
Indicado para vermes, larvas, e principais parasitas internos de Bovino

R\$ 49,90 (Sócios)
R\$ 53,00 (Não sócios)

FOMENTO AGROPECUÁRIO
Taquari - Agrocentro - Fone: (51) 3653 6600 / E-mail: agrocentro@certaja.com.br
Taquari - Aleixo Rocha, km10 - Fone: (51) 3653 6600 / E-mail: agrovet@certaja.com.br
Vendinha - Fone: (51) 3657 1088 / E-mail: lojavendinha@certaja.com.br

Conheça os conselheiros da CERTAJA Energia e da CERTAJA Desenvolvimento

Conheça alguns dos conselheiros empossados em 28 de março. Nas próximas edições serão apresentados os demais. Confira!

SANDRO LUIZ KUHN ESSVEIN - CERTAJA ENERGIA

Sandro Luiz Kuhn Essvein, o Tambica, é empresário na comunidade de Vendinha e cooperado desde 2001. Em março foi escolhido para compor o conselho fiscal, função para a qual tem grandes expectativas de contribuir e também adquirir conhecimentos. Filho de cooperados da CERTAJA, assume sua posição de sucessor com orgulho, e se permite sonhar: "Quero ver um mundo mais honesto e solidário, onde a maioria das pessoas ajuda o próximo sem esperar nada em troca."

Jogar e olhar futebol são suas paixões, e o time do coração é o Grêmio. Aquele feijão com arroz bem feito é o prato que mais aprecia, e o gênero musical é o sertanejo universitário.



VILSO JOSÉ GARCIA FALEIRO - CERTAJA ENERGIA



O agricultor Vilso José Garcia Faleiro, da comunidade de Boqueirão, General Câmara, é cooperado há mais de 30 anos. Sua estreia no conselho fiscal aconteceu na última assembleia, em março. Também é filho de asso-

ciados e segue inspirado pela trajetória iniciada pela família. "Estou atento, quero aprender e ajudar no que for preciso, representar os cooperados da comunidade", garante. Torcedor do Internacional, Vilso gosta de música sertaneja e churrasco, bem como passear com a família e frequentar festas da comunidade. Seu sonho é ter um país melhor para seus filhos viverem.

DELICINO MAGALHÃES - CERTAJA DESENVOLVIMENTO

O terapeuta holístico Delcino Magalhães, da comunidade de Vendinha e Benfica, em Triunfo, começou sua atuação no conselho fiscal em março último. Sua intensão é contribuir com ideias e sugestões no sentido de aproximar mais os cooperados com a administração, bem como incentivar ações que garantam o crescimento da instituição de maneira sustentável, que valorize o crescimento, respeitando o meio ambiente. A relação de Delcino com a CERTAJA é múltipla: além de consumidor de energia, compra materiais e insumos da agropecuária e é usuário do plano de saúde na parceria da CERTAJA com o Centro Clínico Gaúcho. Seus passatempos favoritos são futebol, pesca, cinema e leitura, e o time para

o qual torce é o Grêmio. Aprecia MPB e pop rock, e o prato favorito é churrasco. Seus sonhos são viajar ao redor do mundo, compartilhar com mais pessoas conhecimentos que proporcionem uma melhoria considerável na qualidade de vida de cada um e das comunidades. "Isso inclui uma vida com menos estresse, menos medicação, um consumismo sustentável e o desenvolvimento da consciência ecológica."



CERTAJA investe em equipamento para melhorar qualidade de energia

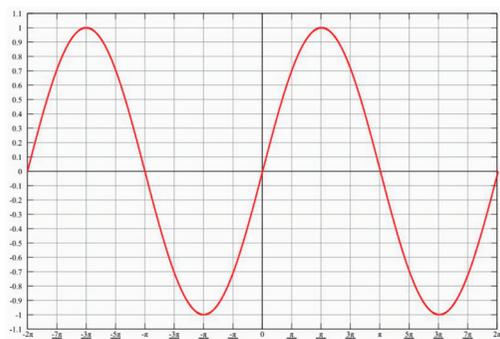
Novidade permite diagnóstico detalhado sobre qualidade do serviço que pode impactar em equipamentos conectados à rede

No final de 2017 o Setor de Engenharia da CERTAJA adquiriu um equipamento que analisa a qualidade de energia denominada PowerNetPQ700 G4, com o objetivo de aprofundar os estudos dos fenômenos e transientes elétricos (surto de tensão elétrica em intervalos muito curtos de tempo), que podem impactar no de-

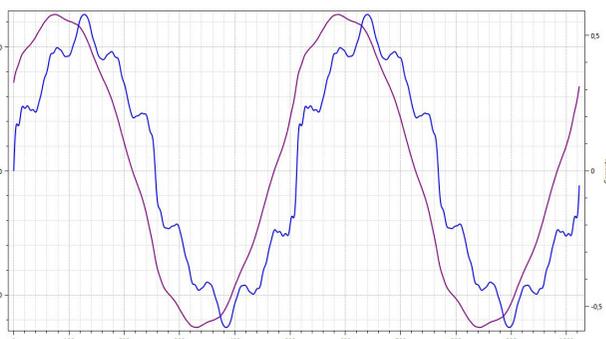
sempenho dos motores, máquinas e demais equipamentos ligados na rede.

Permitindo um diagnóstico preciso e detalhado de todos os eventos ligados a qualidade da energia elétrica, serve para verificar praticamente todos os problemas e proporciona análises rápidas e com grande índice de acerto, de forma que a energia que está sendo distribuída tenha cada vez maior qualidade e confiabilidade percebida pelo cooperado.

O valor do investimento foi de R\$ 16.818,24. Inicialmente está sendo utilizado de acordo com as demandas dos cooperados do Grupo A (grandes consumidores em alta tensão). No exemplo ao lado percebe-se uma forma de onda sem distúrbios e com distúrbios elétricos. A forma de onda com distúrbios mostra a qualidade da energia prejudicada, impactando na utilização dos equipamentos elétricos.



Forma de onda sem distúrbio



Forma de onda com distúrbio

Disponibilizado APP CERTAJA Energia para agilizar atendimento

Associados se conectam com Cooperativa por aplicativo no smartphone para inúmeras facilidades

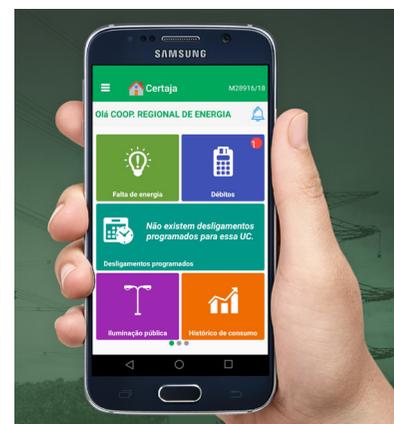
Visando atingir a Missão de "Fornecer energia confiável, de forma sustentável, valorizando o relacionamento e a melhoria da qualidade de vida do cooperado", no final do mês de maio a CERTAJA Energia disponibilizou o seu Aplicativo. É mais um canal de comunicação através do qual o cooperado, de forma rápida e segura, se conecta com a Cooperativa via smartphone.

Utilizando o aplicativo, o cooperado poderá obter informações de sua fatura, histórico de consumo, cadastro, e outras consultas. Além destas facilidades, poderá informar à CERTAJA quando estiver sem energia. Todas as operações realizadas via aplicativo ficam protocoladas e encaminhadas

para atendimento o mais rápido possível.

COMO ACESSAR

Acesse a loja virtual de seu smartphone, procure por CERTAJA ENERGIA e baixe o aplicativo. Assim que o download estiver concluído, abra o aplicativo. Será solicitado o número de sua UC (Unidade Consumidora) e o CPF ou CNPJ do titular da conta. Registre um apelido – o aplicativo vai lhe pedir – e pronto! Navegue à vontade e acesse vários serviços. Caso tenha dúvidas, entre em contato via 08005416185 ou vá até um Posto de Atendimento. É rápido! É seguro! É mais fácil do que parece!



Projeto CERTAJA Inovação

Cultura da inovação é incentivada através de portal de ideias

Inovar é criar algo diferente, é ter ideias criativas, fazer a diferença no cotidiano no espírito de uma cultura inovadora, solucionar problemas com qualidade e baixo custo. O Projeto CERTAJA Inovação, iniciado em março deste ano, está evoluindo de forma bastante interessante para que esta cultura esteja presente no dia a dia da Cooperativa. Acompanhe as iniciativas:



Oficialmente, a campanha iniciou no dia 18 de maio, às 7h30min, quando o presidente Renato Martins explicou para todos os colaboradores o objetivo desta iniciativa. Um portal físico foi instalado na porta que dá acesso interno ao centro administrativo, marcando o início das atividades. Na oportunidade também foi apresentada uma nova ferramenta para o desenvolvimento deste pro-

projeto – o portal online na página da Intranet da Cooperativa, onde os colaboradores podem ver/ler ideias inovadoras já em prática no mundo e também sugerir novas práticas de inovação.

No dia 25 de maio foram realizadas oficinas com todos os colaboradores, onde, além da discussão do conceito de INOVAÇÃO, foi apresentado o PORTAL DE IDEIAS, local virtual e físico para o colaborador poder expressar suas ideias de melhorias.

Na sequência, várias ações serão desenvolvidas para que a Inovação seja uma prática na CERTAJA, sempre visando a excelência no atendimento ao cooperado.



Colaboradores atentos à Inovação

Cooperados visitam CERTAJA

Em 8 de maio os cooperados Silvio Egídio, José Mielczarki, Alessandro Pereira e Marcos Mielczarki estiveram na CERTAJA Energia representando a comunidade de Arroio Grande, do município de Barão do Triunfo. Na oportunidade, manifestaram a necessidade de ampliação de carga nas suas propriedades e arredores, bem como a melhoria nas instalações elétricas existentes na sede da associação, já que foram acrescentadas cargas de câmara fria e estão previstos eventos com conjuntos musicais que demandam energia elétrica para o som. Com base nas informações, a CERTAJA cadastrou processo para atender as solicitações.



Frota Certajana

Preocupada com a excelência no atendimento ao cooperado, a CERTAJA Energia investiu em veículos que atendem às demandas que surgem no cotidiano da Cooperativa, garantindo agilidade, segurança aos condutores e a realização adequada das tarefas. Assim, entre os anos de 2017/2018 foram adquiridas quatro novas camionetes Hilux, um Gol, quatro Saveiros, um Voyage e um caminhão passou por uma reforma detalhada (confira detalhes a seguir). Os veículos novos substituem aqueles com desgaste natural por tempo de uso.



- 1 Hilux - Equipe móvel 06 (Vale Verde)
- 1 Hilux - Equipe móvel 08 (Barão do Triunfo)
- 1 Hilux - Equipe móvel 05 (Passo do Sobrado)
- 1 Hilux - Equipe móvel 01 (Projetos)
- 1 Gol - Equipe móvel 12 (Projetos)
- 1 Saveiro - Equipe móvel 20 (Manejo Ambiental)
- 2 Saveiro - Equipes móvel 14/15 (Fiscalização de Redes)
- 1 Saveiro - Administração Geral
- 1 Voyage - Administração Geral
- 1 Reforma no caminhão - Equipe móvel 32 (Taquari)

Corredor Ecológico

No dia 2 de maio, a Secretaria Municipal de Meio Ambiente de Triunfo em parceria com a CERTAJA e Chico Florestal implementou na localidade de Passo Fundo o projeto Corredor Ecológico, uma espécie de ponte para bugios. A ideia é evitar o atropelamento dos animais que habitualmente atravessam a rodovia TF010. Segundo informações de um morador dessa comunidade, a ponte dos bugios foi "inaugurada" por um bugio macho de um dos bandos. Ele utilizou a ponte por volta das 7h e chegou em segurança ao outro lado.



Escola lança projeto cooperativista em cultivo de horta

Batizada de "Semeando cidadania, colhendo valores" proposta abrange mais de 100 alunos em Passo do Sobrado

No dia 10 de maio uma equipe da Escola Nossa Senhora da Saúde, localizada em Passo da Mangueira, Passo do Sobrado, visitou a CERTAJA para apresentar ao presidente Renato Martins o projeto Semeando cidadania, colhendo valores. Compuseram a comitiva a diretora Tatiana Konzen, a professora das séries iniciais Juliana da Silveira, o vereador Vinícius Rosa e a aluna da escola e vereadora mirim Danielle Pedroso da Luz.

A escola pretende construir uma estufa para o plantio de hortaliças e tratar de forma interdisciplinar a temática. Nesse contexto, todas as disciplinas abordarão alguma questão relacionada ao cultivo realizado. Além disto, a ideia é integrar a comunidade

escolar, envolvendo-a em eventos relativos ao projeto, incentivar a alimentação saudável e o cuidado com o meio ambiente. As hortaliças produzidas na estufa escolar serão utilizadas na merenda dos alunos, que também poderão levá-las para utilização em casa. A proposta atende 100 alunos da Educação infantil e do 1º ao 5º ano e representa na prática os princípios cooperativistas.



Sementes do Cooperativismo

A equipe do Núcleo de Comunicação iniciou as palestras nas escolas que participarão do desafio cultural do Projeto Sementes do Cooperativismo 2018. A equipe apresentou o projeto em abril para a direção das escolas Pedro Pereira, da localidade de Amoras, em Taquari, Oswaldo Aranha, Rincão dos Pi-

nheiros, em Triunfo e Nero Pereira de Freitas, Monte Alegre, em Vale Verde. Em 11 de maio, a escola Nero Pereira de Freitas de Vale Verde recebeu as instruções sobre o desafio e a palestra sobre cooperativismo. As escolas Oswaldo Aranha, Triunfo, e Pedro Pereira, Taquari acolheram a equipe certajana em

14 de maio. A culminância do evento já está agendada para dia 27 de junho, na Acerta. Cerca de 210 alunos estão envolvidos nesta atividade. Este ano, o desafio cultural é uma das iniciativas da Cooperativa para o Dia C - Dia de Cooperar.



Escola Nero Pereira de Freitas



Escola Oswaldo Aranha



Escola Pedro Pereira

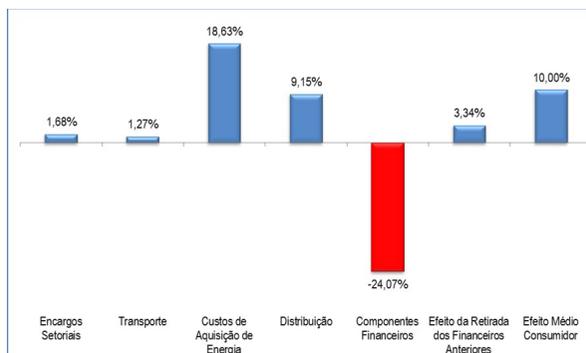
Tarifas de energia serão reajustadas a partir de julho

Percentuais variam conforme perfil de enquadramento dos cooperados e refletem a retirada de mais de 21% dos descontos sobre preço da energia comprada

As tarifas de energia elétrica dos cooperados da CERTAJA Energia foram reajustadas a partir do dia 29 de maio. Considerando que para fins de faturamento as tarifas são aplicadas de forma proporcional ao período de consumo, os efeitos integrais da alteração deverão se refletir somente nas contas do mês de julho. O efeito a ser percebido pelos cooperados será um aumento médio de 10%, variável em função da tensão de fornecimento, sendo que para os cooperados atendidos em baixa tensão o efeito será de 8,03% e para os atendidos em alta tensão será de 14,55%.

O percentual de reajuste está relaciona-

do principalmente à retirada de mais 21% dos descontos sobre o preço da energia



Composição do índice de reajuste

comprada, em atendimento à Lei nº 13.360/2016, regulamentada através do Submódulo 8.5 dos Procedimentos de Regulação Tarifária – PRORET da ANEEL. Outro fator que influenciou o percentual foi o reajuste médio de 18% no valor pago por esta energia.

Os componentes financeiros, em especial a subvenção para as distribuidoras com baixa densidade de carga, recebida em função da legislação mencionada no parágrafo anterior, contribuíram para amenizar parcialmente o impacto do aumento dos custos e, por consequência, das tarifas da CERTAJA Energia.

Ampliação de subestação em Taquari

Com um investimento superior a R\$ 4,4 milhões será ampliada a Subestação de Taquari, dos atuais 10 MVA para 25 MVA, o que permite maior expansão do sistema, ou seja, abre a possibilidade para o atendimento de novas cargas.

O investimento também contempla a aquisição de um transformador móvel, também de 25 MVA, que poderá ser transportado para qualquer subestação e conectado aos seus barramentos de saída. Com isto, há um desvio da energia proveniente das linhas de alta tensão, permitindo o desligamento da subestação fixa existente. Com a troca do transformador serão

beneficiados 11.283 cooperados, e com o Transformador Móvel o número de cooperados atingidos positivamente chega a 17.968. Na CERTAJA cinco colaboradores estiveram envolvidos na aquisição do aparelho. Durante o processo serão mais quatro certajanos ligados diretamente com as atividades. De acordo com o gerente de distribuição da CERTAJA Energia, Ederson Madruga, está prevista a construção de uma nova subestação para atender as regiões de Vale Verde, Rio Pardo e Passo do Sobrado nos próximos anos, no entanto, este investimento ainda não possui uma data exata para ocorrer.



POLÍTICA DA QUALIDADE DA CERTAJA ENERGIA

Satisfazer o cooperado/consumidor ao fornecer energia elétrica dentro dos padrões técnicos e de segurança do setor elétrico, buscando:

Cumprimento do contrato de permissão, requisitos regulamentares da ANEEL e diretrizes estatutárias da cooperativa.

Confiabilidade na coleta, geração e envio dos dados de indicadores de continuidade individuais e coletivos, serviços comerciais e reclamações a ANEEL.

Eficiência no tratamento das reclamações dos cooperados/consumidores e demais partes interessadas.

Investimento em tecnologia, aperfeiçoamento contínuo dos colaboradores e melhoria contínua de nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

Sustentabilidade econômica seguindo os princípios cooperativistas e com responsabilidade socioambiental.



Atenção cooperado!

Recadastramento de Tarifa Baixa Renda- TSFEE

NA REDE

O que é Tarifa Social Baixa Renda?

É um desconto na conta de luz criado pelo Governo Federal para as famílias de baixa renda. Se você atender aos critérios para receber o benefício, dependendo do seu consumo de energia, o desconto pode chegar até 65%.

Documentação necessária para se cadastrar

- CPF e RG (ou outro documento de identificação com foto);
- Número do CadÚnico
- NIS - Número de Inscrição Social - Conta de Luz.

Onde solicitar

Nos postos de atendimento CERTAJA Energia, informações 0800 541 6185.

Quem tem direito ao desconto?

Famílias inscritas no CadÚnico com renda por pessoa de até meio salário mínimo.

Famílias inscritas no CadÚnico com renda de até 3 salários mínimos, que tenham algum portador de doença ou alguém da família que necessite de uso de aparelho ligados à energia (Cliente Vital).

Beneficiários do BPC (Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social): Idosos ou pessoas com deficiência que tenham renda familiar até 1/4 do salário mínimo.

Informações importantes

Os cooperados devem se cadastrar pelo CadÚnico. Basta procurar o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) mais próximo.

De posse da solicitação a CERTAJA avalia junto aos órgãos competentes o deferimento ou não do pedido.

O desconto é analisado pelo Ministério do Desenvolvimento Social e ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica) e será cancelado caso não seja válido, com cobrança retroativa dos valores de desconto concedidos indevidamente.

Esta possibilidade é apenas para consumidores cadastrados como residenciais.

CERTAJA Energia no combate a "gatos"

O desvio de energia e irregularidades, os famosos "gatos", são comuns na rede elétrica.

LIGAÇÕES CLANDESTINAS COM CARGA À REVELIA

O Setor de Medição e Faturamento está intensificando as fiscalizações em comunidades, associações e salão de festas onde acontecem eventos. Em várias oportunidades, a Cooperativa constatou o uso de uma carga maior do que a unidade consumidora tem contratada com a distribuidora (normalmente causada por equipamentos de áudio e som, cuja potência não é suportada pela rede), chamada de "carga à revelia", resultando em furto de energia, pois a energia está ligada diretamente da rede.

A CERTAJA, ao identificar a fraude, abre um processo administrativo na unidade consumidora, e o representante legal da comunidade/associação é responsabilizado pela cobrança da energia consumida e irá responder a um processo criminal.

Aumento da carga

Muitas dessas unidades consumidoras são notificadas para regularizar o tipo de fornecimento, declarar a carga utilizada e solicitar um aumento e atualização de carga junto à CERTAJA. Com este procedimento é possível ter uma boa qualidade no fornecimento de energia elétrica.

Quando alguém faz "gato" todo mundo paga o "pato"!

Se não ocorressem os furtos de energia, a conta poderia ser mais barata, pois a energia consumida e não registrada no medidor acaba gerando prejuízos, que são repassados a todos cooperados da CERTAJA Energia, através de aumento no valor da tarifa.



Desligamento Programado

A CERTAJA Energia solicita que, sempre que alguma comunidade, associação, CTG ou outra entidade organize algum evento (festa, baile, fandango), comunique a Cooperativa com a máxima urgência, pelo e-mail comercialenergia@certaja.com.br.

Desta forma, a CERTAJA evita o agendamento de manutenções e/ou melhorias nas da-

tas de eventos. Sempre que os desligamentos são programados, é praticamente impossível o cancelamento dos mesmos devido aos altos custos operacionais envolvidos nestas atividades.

NÃO ESPERE RECEBER O COMUNICADO DE DESLIGAMENTO PARA PEDIR ALTERAÇÃO DO MESMO. ASSIM QUE TIVER A DATA DE SEU EVENTO, ENTRE EM CONTATO CONOSCO.

ATENÇÃO!

NÃO APROVEITE os desligamentos da CERTAJA ENERGIA para mexer nas instalações internas ou em equipamentos elétricos. Eventuais reparos devem ser feitos com a chave geral desligada e os aparelhos desligados das tomadas, mesmo durante a falta de energia. A luz pode voltar a qualquer momento. Não corra riscos desnecessários.



ROUBO DE ENERGIA É UM

ATO CRIMINOSO E DÁ CADEIA

Artigo 155 do código penal

DENUNCIE

Denuncie o furto de energia! Esta ação é muito importante tanto para a distribuidora quanto para o consumidor!

Furto de energia é crime, pode matar e causa interrupção de fornecimento.

Qualquer informação sobre furto de energia ou demais irregularidades podem ser denunciadas através dos canais de atendimento da CERTAJA ENERGIA.

E-mail: comercialenergia@certaja.com.br
Disque Energia 0800 541 61 85

Mantenha seu e-mail e celular atualizados e receba todos os comunicados importantes da cooperativa.
Ligue 0800 641 6185 ou acesse o site da Cooperativa.

Cursos em parceria entre CERTAJA, SENAR e Sindicatos Rurais

Tortas e docinhos caseiros

Nos dias 5 e 6 de abril, a comunidade de General Neto, Triunfo, recebeu o curso Tortas e docinhos caseiros. A instrutora Ana Paula Camatte, nutricionista, deu dicas valiosas para os 12 participantes.



Bolachas e salgados caseiros

Nos dias 10 e 11 de maio aconteceu o curso de Bolachas e salgados caseiros na comunidade de Amoras, em Taquari. Doze cooperadas aprenderam receitas diversas com a instrutora Denize Cardozo.



Aproveitamento de alimentos

De 16 a 18 de abril foi realizado o curso Aproveitamento de Alimentos em Boa Vista, Triunfo. Dez cooperados aprenderam várias receitas com a instrutora Ana Paula Camatte. A atividade foi realizada no Clube de Mães Vó Diva.



Panificação caseira

De 7 a 9 de maio foi realizado o curso de Panificação Caseira na comunidade de Arroio das Pedras, em Taquari. Nove cooperados aprenderam receitas de pães, massas diversas, com e sem glúten (doces e salgados) com a instrutora Denize Cardozo.



A CERTAJA salienta a importância dos cooperados terem CAIXA DE CORRESPONDÊNCIAS para que o leitorista possa deixar a fatura de energia.

Com a caixa apropriada para correspondências o cooperado evita que a fatura seja danificada por ficar exposta à umidade, sol e chuva. O lembrete vem de um dos conselheiros da CERTAJA, que relatou problemas de cooperados e clientes ao pagarem a fatura, uma vez que o código de barras apresentava problemas na hora da leitura eletrônica.



ATENÇÃO COMUNIDADES CERTAJANAS!

SOLICITEM CURSOS DE SEU INTERESSE ATRAVÉS DO NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO DA CERTAJA PELOS TELEFONES (51) 3653-6605 OU 3653-6645.

DICAS DE SEGURANÇA MEIO AMBIENTE

1. Antes de qualquer conserto nas instalações elétricas internas, desligue a chave geral (disjuntor).
2. Ao ligar aparelhos nas tomadas, verifique antes se o botão está desligado e se a voltagem (220 ou 380 volts) é igual à indicada para o equipamento.
3. Ao desligar os aparelhos das tomadas, verifique antes se o botão ou chave estão desligados e depois puxe firme pelo plugue (e não pelo fio).
4. Coloque protetores nas tomadas ao alcance de crianças para evitar acidentes.
5. Cuidado para não esquecer o ferro elétrico ligado. Isto pode provocar acidentes graves e até incêndios, além de desperdiçar energia.
6. Desligue e retire o plugue da tomada quando for limpar

os aparelhos eletrodomésticos.

7. Para evitar choques, coloque fita isolante nos fios desencapados ou nas emendas.
8. Mantenha os fios e plugues dos aparelhos sempre em perfeitas condições de uso para evitar curtos-circuitos. Não encoste fios e plugues em superfícies quentes.
9. Tomadas ou interruptores com partes derretidas ou queimadas devem ser substituídos.
10. Evite sobrecarregar a mesma tomada com vários aparelhos usando "T" (benjamim) ou extensões improvisadas. Não use bocais de lâmpadas como tomadas.
11. Não faça consertos nas instalações elétricas internas se não entender bem do assunto.

Vale Verde é pioneiro no RS na implantação de disciplina sobre cooperativismo

Alunos do 6º ao 9º do ensino fundamental têm aulas específicas desde o começo deste ano

Na manhã de 20 de abril, a Escola Municipal de Ensino Fundamental Nero Pereira de Freitas, da localidade de Monte Alegre, em Vale Verde, realizou a Aula Magna da disciplina de Estudos Cooperativos. O evento contou com a palestra do presidente do Sistema Ocergs-Sescoop/RS, Vergílio Frederico Perius, convidado pela Cooperativa de Crédito Sicredi Vale do Rio Pardo. O município é pioneiro na implantação do estudo no currículo escolar para os alunos do Ensino Fundamental da Rede Municipal de Ensino. Desde o início do ano letivo de 2018, o educandário está aplicando a nova matéria com os alunos do 6º ao 9º ano.

Para o prefeito de Vale Verde, Carlos Gus-

tavo Schuch, a data do lançamento é muito importante, não apenas na história do município, mas na trajetória de vida dos alunos. "A iniciativa trará conhecimento para todos. Com ela, nos tornamos pessoas cada vez melhores", frisou. A secretária municipal de Educação de Vale Verde, Rovena Dettenborn, destacou que "a educação é fundamental. Cooperar nos torna mais humanos". Na solenidade estava também o secretário do Desenvolvimento Rural, Pesca e Cooperativismo do Rio Grande do Sul, Tarcísio José Minetto, que parabenizou os presentes e assinalou que a implantação da disciplina é um diferencial. "Muito precisamos de espírito cooperativista", afirmou Minetto.

Também se fizeram presentes o presidente da CERTAJA Energia, Renato Pereira Martins,



Aula magna com Dr. Vergílio Perius

demais autoridades regionais, comunidade escolar, convidados e imprensa. A Escola Nero Pereira de Freitas também está participando do Projeto Sementes do Cooperativismo da CERTAJA.

Fonte: OCERGS - adaptado

Parabéns
aos municípios aniversariantes!

General Câmara – 04/05/1981
Montenegro – 05/05/1873

Cerro Grande do Sul – 12/05/1988
Taquari – 04/07/1849

Cooperados da Certaja, chegou o Dental Plan, o Plano Odontológico do CCG.

Informações: 3653.6608

VALOR
R\$29,00 POR BENEFICIÁRIO
CONSULTE AS CONDIÇÕES DE ADESÃO



www.centroclinicogaucho.com.br

Central de Marcação de Consultas: 51-3287-9222, Relacionamento com o Cliente: 0800 647 9600
Para ter acesso a estes canais de atendimento você deve ter sempre em mãos o código de beneficiário.



CERTAJA
Saúde

Planos de Saúde regulamentados

Plano Ambulatorial

A partir de
R\$ 66,00
mensais por pessoa*

Com direito a Consultas, Exames e Procedimentos Ambulatoriais.

Plano Ambulatorial/Hospitalar

A partir de
R\$ 101,92
mensais por pessoa*

Com direito a hospitalização, Cirurgias, Consultas, Exames e Procedimentos Ambulatoriais.

SEM TAXAS de coparticipação em exames, internações e cirurgias.

ANS - nº 39.280-4



* valores para a faixa etária de 0 a 18 anos.



Visite-nos e saiba mais: R. General Osório 2548 ou ligue: 3653.6608



A Cooperativa tem
PLANOS DE TELEFONIA
conforme
SUA NECESSIDADE!

Plano 1

R\$ **29,00**
mensais

100 Minutos
locais
+
Intragrupo
ilimitado

Plano 2

R\$ **79,90**
mensais

600 minutos
nacionais para
qualquer fixo
e operadora
+ SMS ilimitado
+ 3Gb de Internet

Plano 3

R\$ **99,00**
mensais

Minutos nacionais
ilimitados para
qualquer fixo
e operadora
+ SMS ilimitado
+ 3Gb de Internet

Taxa de adesão: R\$ 15,00. Consulte condições, ofertas e fidelidade. Planos Vivo corporativos.



Caso você não seja associado, informe-se no Centro de Atendimento ao Cooperado (CAC), na Rua General Osório, 2548 ou ligue para (51) 3653.6608, 3653.6607 ou 98637.9834 e obtenha os benefícios dos planos sociais da Cooperativa.



CLASSIFICADOS

VENDE-SE TERRENO EM TABAÍ – Terreno com casa, medindo 13x40 de comprimento, com água de poço artesiano. Valor R\$45 mil, aceitando também carro no negócio. Interessados falar com Sandra pelo telefone 99540 0173.

VENDE-SE CASA EM TAQUARI - Localizada na Rua José Farias Guimarães Filho, nº 242, Olaria, com 2 quartos, sala, banheiro, cozinha, lavanderia e garagem. Terreno 12x15, escriturado. Valor: R\$ 68mil. Falar com Sandra pelo telefone 99540 0173.

VENDE-SE CASA NA ESQUINA DA SORTE – Localizada ao lado do mercado Super Forte, a 50m da TF10. Possui 3 quartos, 1 sala grande, cozinha, área, piscina, salão de festas, açude e garagem para 2 carros. Interessados falar com Eva pelo telefone 99847 4621.

VENDE-SE CASA DE ALVENARIA - Na localidade de Boa Vista, município de Triunfo (na rua do Supermercado Kibarato). Casa com 2 quartos, sala, cozinha, banheiro, área de serviço, garagem. Terreno medindo 20 x 30, valor R\$ 65 mil. Tratar pelos fones (51) 99872 2772 ou 99710 9186 com Marinara.

VENDE-SE TERRENO EM BOA VISTA, TRIUNFO – Com casa e galpão, medindo 14x56. Localizado ao lado da faixa TF10 (ao lado do mercado Bom Sucesso). Contatos com Ana, pelo telefone 99812 4357.

VENDE-SE TERRENO NA COXILHA VELHA – Em frente ao Centro de Compras, a 500m da BR 386, medindo 2.500m². Interessados contatar com Sérgio, pelo fone 99546 3544.

VENDE-SE CHÁCARA NO 6º DISTRITO DE RIO PARDO - Casa de alvenaria, 3 quartos, sala, cozinha, banheiro, galpão para criação de ovelhas. Terreno de esquina medindo 6.300m², próximo a Igreja Santa Teresinha em João Rodrigues. Interessados contatar com Artur pelo fone 99782 3281.

VENDE-SE SÍTIO EM TABAÍ – R\$ 287, 8 hectares (2 matrículas de 4 ha – podendo ser comprado somente 4 ha, conforme o interesse). Interessados contatar com Estela pelo fone (51) 99645 6949.

VENDE-SE: Arado 32 reversível, pulverizador de 605 litros, grade niveladora de 28 lâminas (marca Tatu), reboque, guincho 2 toneladas, plantadeira SEE – LIZE 3 705I. Interessados ligar (51) 99912 1749 (Paulo).

VENDE-SE TERRENO NA ESQUINA DA SORTE, em Triunfo - Medindo 15 x 30 valor R\$ 35 mil, com escritura e aceita-se propostas. Contatos pelo telefone 99975 0542, com Marivânia.

VENDE-SE CAVALOS – Um petiço manso no valor de R\$1.500,00 e uma égua preta no valor de R\$ 2.000,00. Contatos com Tais pelo telefone 98455 0180.

BARBADA! VENDE-SE CHÁCARA NO FAXINAL DOS PACHECO – Localizada a 2 km do centro de Tabai, medindo 2.445 m² com duas casas de alvenaria, sendo uma com 100 m² nova e outra com 82 m², galpão com garagem, poço artesiano, com árvores frutíferas. Valor R\$ 190 mil (aceito carro no

negócio). Tratar pelo telefone 99888 3176 com Eloi.

VENDE-SE CASA DE ALVENARIA NO FAXINAL DOS PACHECO – Possui 100m², seminova a preço de barbada no valor de R\$85.000,00. Com terreno medindo 24x24m². Interessados, tratar pelo telefone 99888 3176 com Eloi.

VENDE-SE 2 ha TERRAS EM TABAÍ - Possui mato de eucalipto com 6 anos e localizado no Km 384 da BR 386 (distância de 1Km da BR 386). Interessados devem contatar com Maria, através do telefone 99638 9751.

VENDE-SE - 15ha de terra com mato de eucalipto de 1 a 5 anos de idade na localidade de Bom Jardim, Montenegro. Interessados tratar através do telefone (51) 98044 7839, com Pedro.

VENDE-SE TERRENO NA VENDINHA – Localizado ao lado da oficina de bicicleta, entrada da farmácia do Chico. Mede 12x30, possui arvoredo, água, luz, entrada para rede telefônica, casa, terreno fechado. Interessados devem contatar com Lídia através dos telefones 99621 2629 ou 99911 2310.

VENDE-SE TERRENO EM FAZENDA VILANOVA, TRÊS IRMÃOS – Possui 7,5 hectares de terra. Interessados em maiores informações, tratar através dos telefones (51) 99513 2860 ou 98058 2421 com Geni.

VENDE-SE CASA/OFICINA EM TAQUARI – Terreno de esquina de 12,5m x 30m em rua asfaltada, construção comercial em alvenaria com força trifásica, e casa residencial de madeira em bom estado. Valor R\$190 mil. Tratar com Roque: 99999 0298.

VENDE-SE PROPRIEDADE PRÓXIMA AO TREVO DE PAVERAMA - Medindo 12 400m², possui uma casa de alvenaria, galpão e poço artesiano. Interessados devem falar com Nei através do telefone 98595 7209.

VENDE-SE 8ha de TERRA EM PASSO DO GIL, Triunfo. Interessados devem contatar através do telefone (51) 99663 5535, com Lídia.

VENDE-SE SÍTIO EM PAGADOR MARTEL (General Câmara) – Localizado a 800m da ERS 244, com ½ ha, casa de alvenaria (tijolo à vista), 3 dormitórios, semi-mobiliado, com galpão, galinheiro, poço artesiano e pomar. Todo terreno cercado com tela. Valor R\$ 105.000,00. Aceita imóvel no litoral de Tramandaí a Capão e carro como parte do pagamento. Interessados tratar com Cláudio, através do telefone 99715 2050.

VENDE-SE TERRENO 12X30M NA BR 386 - km 409, a 100 m da BR, na entrada de Benfica. Tratar com João Carlos, pelo telefone 51 99886-9326.

VENDE-SE UM TERRENO COM 5MIL METROS QUADRADOS NA BR 386 - km 416,5, em frente ao mercado J.A, na rua nova, a 200m da BR. Tratar com João Carlos, pelo telefone 51 99886-9326.

VENDE-SE TERRENOS EM PASSO FUNDO, TRIUNFO - Vários tamanhos, terrenos planos com rede elétrica passando na frente. Localizados a 100 metros da TF 10, próximo ao Laponte.

Tratar com João 51 99866 2960.

Anuncie gratuitamente no Certajano. Quer vender, comprar ou trocar algum bem ou produto? Então, seu espaço é aqui. Ligue para o Núcleo de Comunicação da CERTAJA através do fone (51) 3653 6645, ou escreva para Fabiana Martins – Rua Albino Pinto, 292, Taquari, RS, 95860-000. Se preferir, envie e-mail para fabiana.martins@certaja.com.br

ALUGA-SE

Salas comerciais no SUPERCENTRO CERTAJA

Interessados tratar através do telefone (51) 3653-6716 com Carla.

Você sabe como entrar em contato com a CERTAJA?

SERVIÇOS ONLINE

Acesse www.certaja.com.br/energia/



DISQUE ENERGIA
0800 541 6185

E-MAIL
comercialenergia@certaja.com.br

FÁCIL, PRÁTICO E ECOLÓGICO!

Receba sua fatura mensal de energia elétrica por e-mail. Você economiza papel, o meio ambiente agradece.

Acesse www.certaja.com.br e cadastre-se.



Postos de atendimento da CERTAJA Energia

Matriz CERTAJA Taquari

Segunda a Sexta
8h às 12h e 13h30min às 18h
(51) 3653.6600

Passo do Sobrado

Segunda a Sexta
8h às 12h e 13h30min às 18h
(51) 997.272.819

Loja Weber - Vale Verde

Segunda a quinta
8h às 12h
(51) 3655.9166

Montenegro/Vendinha

Segunda a quinta
8h às 12h
(51) 3657.1088

Sindicato Rural de Paverama

Terça a quinta
8h às 12h
(51) 997.522.022

Sindicato Rural de Barão do Triunfo

Terça a quinta
8h às 12h
(51) 3650.1167

FALTOU ENERGIA? Envie SMS!

Para solicitar o valor de sua fatura, envie:

#dividaUC

Para solicitar o código de barras de sua fatura, envie:

#barraUC



É GRÁTIS E NÃO PRECISA DISCAR 0800

A COOPERATIVA EM SUAS MÃOS!

Baixe o aplicativo CERTAJA Energia e tenha acesso aos principais serviços da sua Cooperativa!

Mais fácil do que você imagina!

